

Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: novembre 2017

Questa Policy descrive le modalità di gestione ed utilizzo dei dati personali forniti dagli utenti del nostro sito.

Il nostro obiettivo è informare gli utenti circa la natura dei loro dati personali che raccogliamo, le modalità del loro utilizzo, e l'ambito di circolazione che possono avere. La politica sulla privacy di questo sito è soggetta ad aggiornamenti periodici, che saranno pubblicati su questa pagina web.

Tramite il Sito vengono raccolti i dati in conformità alla normativa vigente. All'Utente vengono sempre fornite informazioni chiare relative all'uso che viene fatto dei suoi dati personali, i dati che vengono raccolti, le modalità con cui vengono utilizzati, a chi possono essere comunicati e l'ufficio preposto a fornire informazioni.

Ci impegniamo a raccogliere, utilizzare o comunicare i dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente, inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e gli indirizzi definiti dal Gruppo Europeo dei Garanti e dalle istituzioni europee.

Titolare del trattamento

Per ciascuna raccolta di dati personali di utenti che si avvalgono dei servizi del sito, quali la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti e la consultazione della documentazione sanitaria, è Titolare del trattamento la struttura del Gruppo Humanitas che gestisce il centro/poliklinico cui è riferita e in particolare:

Humanitas Mirasole S.p.A. con sede in Rozzano (MI) via Manzoni 56 è Titolare del trattamento dei dati raccolti a fini di gestione delle prenotazioni e dei pagamenti e di consultazione della documentazione sanitaria per Humanitas Medical Care di via Domodossola, Milano Humanitas Medical Care di Via Lippi, Milano Humanitas Medical Care di Via Ponti, Milano

Humanitas Mater domini con sede in Castellanza, Via Gerenzano, 2, 21053 è Titolare del trattamento dei dati raccolti a fini di gestione delle prenotazioni e dei pagamenti e di consultazione della documentazione sanitaria per Humanitas Medical Care di Arese, Humanitas Medical Care Centro Prelievi di Busto Arsizio, Humanitas Medical Care di Lainate.

Humanitas Gavazzeni con sede in Bergamo, Via Gavazzeni 21 è Titolare del trattamento dei dati raccolti a fini di gestione delle prenotazioni e dei pagamenti e di consultazione della documentazione sanitaria per Humanitas Medical Care di Almè.

Humanitas Cellini con sede in Torino, Via Benvenuto Cellini, 5, è Titolare del trattamento dei dati raccolti a fini di gestione delle prenotazioni e dei pagamenti e di consultazione della documentazione sanitaria per Humanitas Medical Care di Rivoli.

Humanitas Mirasole S.p.A. con sede in Rozzano (MI) via Manzoni 56 è Titolare del trattamento dei dati indirettamente identificativi degli utenti che visitano il sito.

Responsabili del trattamento

Per i trattamenti dei dati di utenti che si avvalgono dei servizi del sito, Humanitas Mirasole SpA, con sede in Rozzano alla Via Manzoni, 56 – nella sua qualità di società del gruppo che eroga servizi di gestione/manutenzione del sito è stata nominata Responsabile da tutti i Titolari così come sopra definiti.

Finalità del trattamento

I dati degli utenti saranno trattati per finalità inerenti alle funzionalità del sito, e cioè funzionalità di mera navigazione e lettura per gli utenti non registrati, e servizi aggiuntivi (quali la prenotazione, il pagamento o la consultazione di documentazione sanitaria) per gli utenti che si avvalgono dei servizi del sito.

Eventuali utilizzi a fini di informazione o customer satisfaction saranno opportunamente evidenziati agli utenti, in modo che possano avvenire esclusivamente nel rispetto della volontà degli utenti stessi.

Trasparenza

La raccolta dei dati personali su questo sito – ove necessaria per singole funzionalità e obiettivi – sarà sempre preceduta da una apposita informativa redatta ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali e, ove necessario per legge, dalla richiesta di uno specifico consenso.

Dati trattati

Con il termine “dati personali”, nella presente Privacy Policy, s’intendono le informazioni che potrebbero consentire direttamente o indirettamente l’identificazione degli utenti. Tali informazioni possono essere, per esempio, il nome, l’indirizzo, il nome utente, l’indirizzo di posta elettronica e il numero di telefono, o anche l’indirizzo IP del dispositivo usato o le preferenze di navigazione dell’utente.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono temporaneamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni. Per ulteriori informazioni La invitiamo a leggere la Cookie Policy del presente sito disponibile [cliccando qui](#).

Dati condivisi volontariamente

In varie pagine di questo sito l'utente avrà la possibilità di rilasciare volontariamente propri dati personali, compreso l'indirizzo e-mail per chiedere e ricevere informazioni in merito a servizi erogati; contattare il nostro personale per ottenere specifiche informazioni sui servizi offerti; prenotare una prestazione. Nelle informative privacy a margine dei singoli moduli di inserimento dati sono specificamente individuati il Titolare e le categorie dei dati raccolti.

Nei casi in cui l'erogazione del servizio implica raccolta e uso di dati sanitari, questo sarà specificato.

Per informazioni sui cookies e sull'uso che questo sito ne fa, si rinvia alla [Cookie Policy](#).

Dati relativi alla geolocalizzazione

Questo sito potrà, previo consenso dell'utente, localizzare la sua posizione al fine di consentire allo stesso una migliore fruizione dei servizi. L'opzione di geolocalizzazione è collegata al sistema operativo del device. La geolocalizzazione verrà abilitata solo se l'utente darà il suo consenso al produttore del sistema operativo del suo device nel riquadro apposito che gli comparirà. Anche se avrà dato il consenso, potrà disattivare l'opzione anche temporaneamente, riattivandola mediante le impostazioni del suo device ogni qualvolta lo riterrà opportuno.

Facoltatività del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni. In alcuni casi che saranno opportunamente evidenziati, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

Qualità dei dati

Nella gestione delle informazioni, utilizziamo criteri qualitativi volti a ridurre al minimo la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

Luogo del trattamento dei dati personali

I trattamenti dei dati personali relativi ai servizi del Sito hanno luogo presso la sede del Titolare e presso la sede del Responsabile sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali degli utenti potranno essere messi a disposizione di altre società che hanno il ruolo di Responsabili del trattamento per attività connesse alle finalità di cui sopra, oppure di qualsiasi altro soggetto cui i dati dovranno essere comunicati in base a disposizioni di legge. Un elenco completo di tali società sarà reso disponibile attraverso l'invio di una richiesta scritta ai contatti indicati nella presente Privacy Policy.

Modalità di trattamento

I dati personali sono raccolti con modalità telematiche e trattati mediante strumenti automatizzati idonei a garantirne sicurezza e riservatezza. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita, usi illeciti ed accessi non autorizzati.

Conservazione dei dati

I dati degli utenti verranno trattati, per il tempo e nella misura necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Essenzialità

Tramite questo sito sono raccolti e memorizzati dati personali solo quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

Minori

L'accesso ad alcune funzionalità del sito e/o ad alcuni servizi e/o potrebbe essere limitata agli utenti minorenni o a quegli utenti che hanno un'età inferiore a quella definita dal Titolare (nel Sito o indicata negli altri suoi canali digitali).

Il Titolare potrà utilizzare i dati personali degli utenti minorenni per eseguire controlli sulla loro età e fare rispettare ogni restrizione sull'età che ha definito o prevista per legge.

Responsabile Protezione Dati (DPO)

Quando, entro il 25 maggio 2018, in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679, il Titolare istituirà un Responsabile della Protezione Dati (DPO) i recapiti del medesimo saranno tempestivamente inseriti nel presente Documento.

Collegamenti esterni al sito

Il Sito contiene collegamenti esterni a siti web di terze. Quando tali collegamenti vengono cliccati, il Titolare non ha più alcuna influenza sulla raccolta, la memorizzazione e l'elaborazione di tutti i dettagli (ad esempio l'indirizzo IP o l'URL della pagina in cui si trova il collegamento) trasmessi a tali terze parti, la condotta dei terzi è per definizione oltre il nostro controllo. Il Titolare non si assume alcuna responsabilità per il trattamento di tali dati personali da parte di terzi

Esercizio dei diritti dell'interessato

L'Utente può esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 tra cui il diritto di accedere ai dati che lo riguardano, il diritto di ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione.

L'utente ha inoltre diritto di ottenere la limitazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al trattamento.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei propri dati personali, l'Utente può proporre reclamo all'Autorità di controllo competente. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016, è competente a conoscere il reclamo il Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Nell'eventualità Lei voglia esercitare i suddetti diritti, può scrivere al Titolare all'indirizzo della sua sede legale o all'indirizzo e-mail web@humanitas.it.