

HUMANITAS
MEDICAL CARE

CARTA DEI SERVIZI
ARESE

www.humanitas-care.it



1	CHI SIAMO	pag. 2
2	AREE MEDICHE E SERVIZI	pag. 2
3	ATTIVITÀ AMBULATORIALE	pag. 3
4	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	pag. 4
5	CENTRO ODONTOIATRICO	pag. 5
6	CENTRO PRELIEVI	pag. 5
7	PREVENZIONE E PERCORSI DEDICATI	pag. 5
8	INFORMAZIONI UTILI	pag. 6
9	COME RAGGIUNGERCI	pag. 8

Chi siamo



Humanitas Medical Care è il moderno centro medico a firma Humanitas, una delle principali realtà ospedaliere italiane.

La nuova realtà medica è fondata sull'esperienza del Gruppo Humanitas che, in Arese, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. Questa esperienza è l'inizio della creazione di un network che ha come *mission* il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, sofisticata diagnosi e continuità di cura.

Humanitas Medical Care incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un nuovo punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Mater Domini, la sede di Castellanza, per una corretta e completa continuità assistenziale.

Aree mediche e servizi



Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di oltre 1.200 mq²: **ambulatori specialistici** compresi quelli dedicati alle terapie fisiche e riabilitative e all'attività infermieristica, un'area di **Diagnostica per Immagini** con radiografia tradizionale, ecografia, mammografia, MOC, ortopantomografia, **Centro Odontoiatrico** e **Centro Prelievi**.

Elenco delle specialità e delle prestazioni erogate:

Agopuntura
Allergologia (*)
Cardiologia (*)
Centro di diagnosi e cura della roncopatia (russamento e apnee notturne ostruttive)
Chirurgia generale (proctologia, chirurgia della parete)
Chirurgia plastica
Chirurgia vascolare e Angiologia
Dermatologia (*)
Diabetologia
Dietologia
Endocrinologia
Gastroenterologia
Ginecologia ed ostetricia
Immuno-Allergologia
Logopedia
Medicina Fisica e Riabilitazione
Medicina Interna
Neurochirurgia
Neurologia
Nutrizione e Dietetica
Oculistica (*)
Ortopedia
Osteopatia
Otorinolaringoiatria
Otorinolaringoiatria Pediatrica (diagnostica e audiologia infantile)
Pediatria
Pneumologia
Psicologia clinica
Reumatologia
Senologia
Urologia

* prestazioni eseguite anche con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si avvale della più moderna tecnologia di Diagnostica per Immagini per supportare l'attività del medico e dei professionisti sanitari; una diagnosi accurata e tempestiva è il primo passo per l'inizio di un percorso di cura efficace o momento di controllo per valutazione e prevenzione del proprio stato di salute. Diagnosi di precisione nel rispetto della salute del paziente: le apparecchiature sono, infatti, dotate di moderni sistemi di contenimento della dose radiante e di elementi ergonomici tali da assicurare il massimo comfort al paziente.

Sono erogate le seguenti prestazioni:

Radiologia Tradizionale (RX)

Mammografia

Humanitas Medical Care Arese dispone del Mammografo Selenia Dimensions con Tomosintesi (Hologic), che permette uno studio stratigrafico della mammella, con un risultato diagnostico più efficace rispetto alla mammografia convenzionale.

Ecografie (anche in convenzione con il S.S.N.)

Ecocardiografia

Ecografia addominale

Ecografia mammaria (bilaterale e monolaterale)

Ecografia muscolo-tendinea

Ecografia parti molli

Ecografia prostatica trans-rettale

Ecografia di monitoraggio della gravidanza

I trimestre, Morfologica, Translucenza nucale
(prestazioni private)

Ecografia dell'anca (prestazione privata)

Ecografia penieno basale e dinamico

MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata)

L'apparecchio MOC Lunar Prodigy, in dotazione del Centro, è in grado di classificare e fare diagnosi di osteoporosi, effettuando le misurazioni a livello vertebrale lombare, femorale o anche total body, esprimendo un dato quantitativo di densità ossea.

Ortopantomografia (o panoramica dentale) e TAC dentale

Centro Odontoiatrico

5

Presso il Centro Odontoiatrico si eseguono:

- Estetica dentale
- Implantologia
- Ortodonzia
- Paradontologia
- Pedodonzia
- Protesica (fissa, mobile)
- Trattamento di igiene dentale

Centro Prelievi

6

Presso Humanitas Medical Care è attivo un Centro Prelievi a cui i pazienti possono accedere sia in convenzione con il S.S.N. (con impegnativa del medico di base) che privatamente (senza necessità di prenotazione). Presso il Centro si eseguono oltre 1.500 parametri analitici (inclusi Pap-test, HPV test e tamponi) e percorsi Check Lab.

I prelievi si eseguono tutti i giorni, dal lunedì al sabato, dalle 7.30 alle 12.00 e la domenica, dalle 9.00 alle 11.00. Il ritiro referti è disponibile anche on-line.

Per maggiori informazioni sui pacchetti Check Lab eseguibili, consulta il sito www.humanitas-care.it, sezione Centro Prelievi.

Prevenzione e percorsi dedicati

7

Accanto alle diverse specialità cliniche, Humanitas Medical Care offre percorsi dedicati e orientati alla prevenzione:

Check Lab - pacchetti di analisi di laboratorio, volti allo screening di patologie specifiche per target (uomo, donna); **Check Slim** - percorsi specialistici che includono sia analisi di laboratorio che prestazioni ambulatoriali per valutare, in un unico momento, il proprio stato di salute, prevenire eventuali malattie o tenerle sotto controllo.

**Orari di apertura**

7 giorni su 7 - orario continuato

Prenotazioni

E' possibile prenotare visite ed esami:

- **Di persona**
- **Tel.:** nr. 02 83456777
- **On line:** www.humanitas-care.it

Documenti necessari*Prestazioni private*

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

E' necessario avere con sé:

- richiesta del medico di medicina generale (impegnativa)
- tessera sanitaria regionale
- eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

Per le prestazioni di diagnostica per immagini, è sempre necessaria la richiesta di uno specialista.

Tempi di attesa*Prestazioni private*

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

Prestazioni convenzionate con il S.S.N.

Humanitas Medical Care si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Welfare della Regione Lombardia, rispondendo al livello di urgenza esplicitato dal medico di medicina generale sull'impegnativa.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il sito di ATS Città Metropolitana di Milano.

Tariffe

Per le prestazioni private si applica il tariffario stabilito presso Humanitas Medical Care.

Modalità di pagamento

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (per un massimo di € 2.999,00 euro), con carta di credito, bancomat o assegni.

Convenzioni

Humanitas Medical Care è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni.

Per informazioni inviare una mail a: arese@mc.humanitas.it

Accoglienza

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite.

Una copia del referto viene poi consegnata al paziente.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi dell'Istituto e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

E' possibile rivolgersi all'URP:

- **Di persona**

l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di Castellanza, Humanitas Mater Domini, in via Gerenzano * EDIFICIO 2. I giorni ed orari di apertura al pubblico sono: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30

- **Telefonando** al n. 0331 476384

(dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30)

- **inviando** una e-mail a: urp@materdomini.it

- **posta tradizionale**

- **inviando** un fax al n. 0331 476204



Humanitas Medical Care c/o IL CENTRO
Via Giuseppe Eugenio Luraghi, 11 - 20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456700 - Fax 02 83456799
E-mail: arese@mc-humanitas.it

Ingressi consigliati: 3 e 4 - Piano 1

Parcheggi consigliati: 25 e 26

In automobile

- Autostrada A8, uscita Lainate/Arese
- Strada Provinciale 233 Varesina
- Strada Statale 33 del Sempione

In treno

Da stazione Cadorna a Milano: Ferrovie Trenord verso Garbagnate Milanese o Bollate.

Utilizzando il passante ferroviario: Ferrovie Trenord, fermata Rho.

Da Garbagnate e Rho centro: linea autobus Z122.

Da Bollate: linea autobus Z121.

In metropolitana

Metropolitana MM1 fino a Rho Fiera e dalla stazione prendere l'autolinea 561 fino a IL CENTRO.

In autobus

Da Arese e Lainate: bus navetta gratuita.

Dalla Stazione Centrale di Milano: bus navetta.

Per informazioni, visitare la sezione "Come arrivare" sul sito web de IL CENTRO www.centroilcentro.it

Per informazioni su ulteriori autolinee ed orari, consultare il sito www.airpullmanspa.com o telefonare al numero 02 89603904

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito www.humanitas-arese.it e presso l'Accettazione Centrale

Il Direttore Sanitario:

dr.ssa Federica Tartarone

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n° 2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano. La presente edizione è la n° 4 del 16 ottobre 2017.



Humanitas Medical Care
Via Eugenio Giovanni Luraghi, 11
20020 Arese (MI)
Tel. 02 83456700 - Fax 02 83456799
E.mail: arese@mc-humanitas.it